各位

別府市介護支援専門員協会 会 長 安部 明夫 (公印省略)

令和7年度 第3回 別府市介護支援専門員協会資質向上研修会(ご案内)

時下、ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。また、平素より格別のご高配を賜わり厚くお礼申し上げます。

この度、介護支援専門員の資質向上を目的とし、下記のとおり研修会を開催することとなりました。

お忙しいとは存じますが、多くの方々のご参加をお待ちしております。

記

日 時: 令和7年11月7日(金)14:00~16:00(2時間程度)

受付時間 13:30~

会 場: 別府市社会福祉会館 多目的大広間

〒874-0908 別府市上田の湯町15番40号

開催方法 : 集合研修

内 容: 演 題 専門職に求められる境界線と対応力

~カスタマーハラスメントの芽を摘む力~

講師 中尾 えがお氏

対 象 者 : 別府市内の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター等で業務に

従事している者

参加費: 会員無料・賛助会員無料(1名まで)・非会員500円

(非会員の方は当日会場にて参加費をお支払いください)

その他:※感染対策徹底にご協力ください。

※駐車料金は2時間無料券を配布いたしますが、その後は1時間ごとに

100円料金がかかりますのでご了承ください。

※研修受講の要件を満たした方には受講修了証明書を交付いたします。

以上

【問い合わせ先】

別府市介護支援専門員協会事務局 (和幸苑介護保険サービスセンター内) TEL 0977-67-3356

主催 別府市介護支援専門員協会

令和7年度 第3回

別府市介護支援専門員資質向上研修会

演題 『専門職に求められる境界線と対応力』 ~カスタマーハラスメントの芽を摘むカ~

皆さんは、利用者や家族から過度な要求や言動によって、支援がスムーズに進まなかった経験はありませんか。今回はカスタマーハラスメントを正しく理解し、専門職としての境界線を守りながら、支援を続けるヒントを学ぶ研修を行います。

介護現場での対応やメンタルケア、ハラスメント予防の工夫など、相談援助のプロと して必見の研修ですので、ぜひ、ご参加下さい。

【講師】 中尾 えがお (Nakao Egao)氏

1978 年福岡県生まれ。大分県玖珠町在住。

DiSC 認定ファシリテーター・コミュニケーション検定(上級)・MOS エキスパート

日 時:令和7年11月7日(金)14:00~16:00

受付:13:30から

会 場: 別府市社会福祉会館 多目的大広間(集合研修)

対 象 者: 別府市内の居宅介護支援事業所・地域包括支援

センター等で業務に従事している者

参加 費:会員 無料・賛助会員 無料(1名まで)

非会員 500円 (非会員の方は当日会場にて参加費をお支払いください)

申込方法:裏面の申込用紙に必要事項を記入し10月31日

までに事務局へ FAX にて、お申し込みください。

(先着50名)

お問い合わせ先

別府市介護支援専門員協会事務局

(和幸苑介護保険サービスセンター内)

TEL0977-67-3356 FAX0977-66-5533

申し込み用紙

別府市介護支援専門員協会主催 令和7年度 第3回 別府市介護支援専門員資質向上研修会 参加申込書

【締め切り】必要事項をご記入のうえ<u>令和7年10月31日</u>(金) 午後5時までに、FAXにてお申し込みください(送信票不要)

FAX 0977-66-5533

正会員 • 賛助会員 • 非会員

事業所名

※いずれかに○をつけて下さい。

住		所	
連	絡	先	
参,	加者」	5名	
5	別府市	介護支援専門員協会へのご意見・ご要望があればご記入ください。	
=	構師に	対しての事前質問等もご記入ください。名刺交換などもできますので、お気	気軽に
ć	ご相談	ください。	
			_